

# גילוי נאות לכתב מנוי עזרה סיעודית

**\*כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין המנוי חלה על ספק השירות והשירותים הנ"ל לא מחליפים בשום צורה ביטוח סיעודי\***

| סוג הטיפול                       | פירוט                                                                          | כמות למימוש בשנה                          | נותני שירות                                | תקרה לתשלום ותשלום הלקוח                                                                                                                                                                                                                                                                         | תקופת אכשרה | הערות/ חריגים                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שירותי עזר רפואיים עד לבית הלקוח | אחות עד בית הלקוח                                                              | סה"כ 10 פעמים (נספרים יחדיו)              | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 90 ש' לבדיקה                                                                                                                                                                                                                                                                       | חודשים 6    | עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים                                                                                                                                                      |
|                                  | בדיקות מעבדה, בדיקות תרבית ובדיקות דם                                          |                                           | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 350 ש' לבדיקה                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    | עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים                                                                                                                                                      |
|                                  | שינוע מכשיר אולטרסאונד או רנטגן                                                |                                           | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 390 ש' לבדיקה                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    | עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים                                                                                                                                                      |
|                                  | שיקום אורתופדי מקיף ו/או שיקום נוירולוגי                                       |                                           | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 490 ש' לפגישה                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    | עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים                                                                                                                                                      |
|                                  | קלינאי תקשורת                                                                  |                                           | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 90 ש' לפגישה                                                                                                                                                                                                                                                                       | חודשים 6    | עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים                                                                                                                                                      |
|                                  | רפוי בעיסוק                                                                    |                                           | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 90 ש' לפגישה                                                                                                                                                                                                                                                                       | חודשים 6    | עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים<br>ללא הפניה או הוראה מרופא                                                                                                                          |
| טיפולים                          | טיפולי מימן מולקולרי בשילוב חמצן - עד הבית                                     | עד 5 פעמים בשנה                           | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 240 ש' לטיפול                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
| ייעוצים                          | פגישה עם גריאטר/ פסיכוגריאטר                                                   | אחת לשנתיים                               | בהסדר בלבד - מתוך רשימה בפריסה ארצית       | תשלום הלקוח = 290 ש' לפגישה                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | פגישה עם פסיכיאטר                                                              | אחת לשנתיים                               | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 450 ש' לפגישה                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    | בכפוף לכך שהלקוח במצב סיעודי                                                                                                                                                                                       |
|                                  | פגישה עם פסיכולוגים                                                            | עד 8 פגישות בשנה                          | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 190 ש' לפגישה                                                                                                                                                                                                                                                                      | חודשים 6    | מפגש וירטואלי או פרונטלי, לבחירת הלקוח. בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא                                                                                                                                      |
|                                  | שירותי יועץ נגישות                                                             | פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי              | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 120 ש' ליועץ                                                                                                                                                                                                                                                                       | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
| שירותי סיוע ותמיכה               | ליווי וסיוע לשם עריכת ייפוי כוח מתמשך                                          | אחת ל-3 שנים                              | לא בהסדר - פיצוי לפי חשבונית               | תשלום הלקוח = 20% ועד 350 ש'                                                                                                                                                                                                                                                                     | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | שירותי הסעה/מונית נגישה מבית הלקוח                                             | עד 5 פעמים בשנה                           | לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית | תשלום הלקוח - 20% וכיסוי עד 180 ש' לכל נסיעה                                                                                                                                                                                                                                                     | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | סיוע במימוש זכויות רפואיות                                                     | ללא הגבלה                                 | בהסדר בלבד                                 | תשלום הלקוח = 90 ש' לכל שירות                                                                                                                                                                                                                                                                    | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | סיוע באיתור מטפל סיעודי/ זר והנחה בקרב חברות להשמת מטפלים סיעודיים/ זרים       | פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי              | בהסדר בלבד                                 | <b>הסיוע ללא תשלום הלקוח</b><br>עבור העסקת מטפל סיעודי/ זר תינתן הנחה ללקוח:<br>מהשנה השנייה = 20% וכיסוי עד 10,000 ש'<br>מהשנה השלישי = 30% וכיסוי עד 15,000 ש'<br>מהשנה הרביעית = 40% וכיסוי עד 20,000 ש'<br>מהשנה החמישית = 50% וכיסוי עד 25,000 ש'<br>מהשנה השישית = 60% וכיסוי עד 30,000 ש' | חודשים 6    | ניתן לנצל פעם אחת בכל שנות המנוי בחברה למשך שנת העסקה אחת, בכפוף לכך שהלקוח במצב סיעודי.<br><b>בעת הצטרפות הלקוח לכתב המנוי הוא מצהיר שבמידה ומגיע למצב סיעודי עקב מצב קיים לא יבוסה בכל מה שקשור למטפל סיעודי</b> |
|                                  | ביצוע מבחן רישוי שנתי (טסט) לרכב                                               | אחת בשנה ועד 3 פעמים לאורך כל תקופת המנוי | בהסדר בלבד                                 | ש' תשלום הלקוח = 90                                                                                                                                                                                                                                                                              | חודשים 6    | רישוי שנתי (טסט) לרכב אשר רשום על שמו, בכפוף לכך שהלקוח במצב סיעודי                                                                                                                                                |
|                                  | סיוע במילוי טפסי חשבונות שונים ויפוי כח משפטי מול הרשויות (מים, ארנונה, חשמל)  | פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי              | בהסדר בלבד                                 | <b>ללא תשלום הלקוח</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | העברת פרטי מלווי משפחה לגורמים שונים (רשויות מקומיות, ביטוח לאומי, קופת חולים) | פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי              | בהסדר בלבד                                 | <b>ללא תשלום הלקוח</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | חודשים 6    |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  |                                                                                |                                           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                                                                                                                                                                    |

**ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.